

| | |
|------|----------------|
| 事業所名 | 放課後等デイサービス えくほ |
|------|----------------|

公表日 令和 8年 2月 24日

回収数 12

利用児童数 13

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|---|----|---------------|-----|-------|--|------------------------------------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | | | | 室内でも運動ができるスペースがありいいと思います。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 11 | 1 | | | 職員不足を原因ということを経験したことがないので適切だと思います。万が一の際、スマイルさんからの応援があるのもありがたい。見通しがよく、きれいに整理整頓されていて、走り回れるくらいに広く、個室があるのもいいです。 | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 11 | 1 | | | 子ども1人1人の特性等に応じて対応やコミュニケーションをとってくれているので◎ | |
| | 6 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※2)が作成されていると思いますか。 | 11 | 1 | | | | |
| | 7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | | | | 手厚い支援をありがとうございます!! | |
| | 8 事業所の活動プログラム(※3)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | | | | 子どもたちがいつでも楽しめる工夫をたくさんされていて本当にすごい。工夫についても勉強させてもらっています。 | |
| | 9 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 2 | 2 | 2 | 6 | となりのスマイルさんとは交流があると思います。外出企画もあり活動の場は広がっていると思いますが、他の子どもと活動する機会はわかりません。 | 今後、活動内容を周知すると共に、地域とのかかわりを検討していきます。 |
| 保護者への説明等 | 10 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 12 | | | | | |
| | 11 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | | | | | |
| | 12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 12 | | | | 子どもの状況は必ず丁寧に教えていただけるので助かっております。 | |
| | 13 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | | | | | |
| | 14 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | | | | 充分すぎるほどの支援をして頂けてます。 | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8 | 3 | | 1 | 保護者同士の交流の機会がなかなかないので、設けてもらえるのありがたい。きょうだいへの支援は不明。家族会のお誘いももらったが、我が家には参加しにくい時間で参加できず残念だった。保護者会はしっかりなされていて、交流の場は設けられています。きょうだい向けのイベントとなるとわかりません。 | 兄妹向けの活動は検討していきます。 |
| | 16 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | | | | | |
| 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | | | | | | |
| 非 常 時 等 | 18 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | 1 | | | SNS(HUG)で毎日様子を伝えて下さり、有難いです。長期休みの予定も表にして下さり、すごくわかりやすいです。 | |
| | 19 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| 非 常 時 等 | 20 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 11 | | | 1 | | |
| | 21 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 10 | | | 2 | | |

| | | | | | | | |
|-------------|----|--|----|--|--|---|---|
| の 対 応 | 22 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | | | 1 | |
| | 23 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | | | 2 | 今まで事故なし。 |
| 満 足 度 | 24 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | | | | おうち様にリラックスできています。 早く行きたい！といつもいってます！ |
| | 25 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 12 | | | | おうちより楽しい!!と言ってます。 学校よりも学童よりも家よりも楽しみにしています。 |
| | 26 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | | | | 大満足です！ 大満足です。 |