

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				室内でも運動ができるスペースがありいいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1			職員不足を原因ということを理由を聞いたことがないので適切だと思います。 方がーの際、スマイルさんからの応援があるのもありがたい。 見通しがよく、きれいに整理整頓されていて、走り回れるくらいに広く、個室があるのもいいです。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			子ども1人1人の特性等に応じて対応やコミュニケーションをとってくれているので◎
	6 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※2)が作成されていると思いますか。	11	1			
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				手厚い支援をありがとうございます！！
	8 事業所の活動プログラム(※3)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				子どもたちがいつでも楽しめる工夫をたくさんされていて本当にすごい。工夫についても勉強させてもらっています。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	2	6	となりのスマイルさんとは交流があると思います。外出企画もあり活動の場は広がっていると思いますが、他の子どもと活動する機会はありません。
保護者 への 説明 等	10 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				
	11 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				
	12 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12				子どもの状況は必ず丁寧に教えていただけるので助かっております。
	13 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				
	14 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				充分すぎるほどの支援をして頂けてます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3		1	保護者同士の交流の機会がなかなかないので、設けてもらえるのはありがたい きょうだいへの支援は不明。 家族会のお誘いをもらったが、我が家には参加しにくい時間で参加できず残念だった。 保護者会はしっかりなされていて、交流の場は設けられています。きょうだい向けのイベントとなるとわかりません。
	16 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				
17 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					

裏面のほうに続きがあります。

	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		SNS (HUG) で毎日様子を教えて下さり、有難いです。長期休みの予定も表にして下さり、すぐわかりやすいです。
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		1	
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		2	
	22	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11		1	
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10		2	今まで事故なし。
満足度	24	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			おうちの様にリラックスできています。 早く行きたい！といつもいってます！
	25	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			おうちより楽しい!! と言ってます。 学校よりも学童よりも家よりも楽しみにしています。
	26	事業所の支援に満足していますか。	12			大満足です！ 大満足です。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。